

ВЫПИСКА

заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

15 октября 2019 года

№ 2

Члены совета: Додина Л.А., Каранова В.В., Хомутишина Ю.В., Шахурдин А.И.

Приглашенные: Абдуалина О.В., Барбарук Ю.В., Горлачева Л.А., Дашкевич О.Н., Чернова В.И.

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2019 году

Докладчик: Ю. В. Барбарук, представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

РЕШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

1. Утвердить:

1.1. результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Магаданской области в 2019 году (приложение № 1);

1.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области (приложение № 2);

1.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3);

2. Руководителям учреждений культуры Магаданской области обеспечить разработку планов, включающих конкретные меры по улучшению качества предоставляемых услуг, учреждениями культуры Магаданской области (срок – до 31.12.2019).

Председатель



Ю.В. Хомутишина

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

<i>Наименование организации культуры</i>	<i>Итоговая оценка</i>
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	84,08
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	79,74
МКУК «Централизованная библиотечная система Омуэутанского городского округа»	79,4
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	78,56
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ»	75,79
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	75,41
МБУ «Централизованная библиотечная система» (Суэуманский городской округ)	74,51
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	73,56
МКУК «Сеймчанский краеведческий музей»	71,4
МКУ «Районный краеведческий музей» (Эвенский городской округ)	71,12
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа»	67,2
МКУК «Ольский краеведческий музей»	63,91
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области	61,24

**Итоговый рейтинг
учреждений культуры Магаданской области
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2019 году**

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Позиция в рейтинге</i>
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	1
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	2
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского городского округа»	3
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	4
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ»	5
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	6
МБУ «Централизованная библиотечная система» (Сусуманский городской округ)	7
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	8
МКУК «Сеймчанский краеведческий музей»	9
МКУ «Районный краеведческий музей» (Эвенский городской округ)	10
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа»	11
МКУК «Ольский краеведческий музей»	12
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области	13

**Предложения
по улучшению качества предоставляемых услуг
оцениваемых учреждений культуры**

По улучшению деятельности всех учреждений:

1. Усовершенствовать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию, выявленную в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
2. Рассмотреть возможность и обеспечить:
 - 2.1 получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения;
 - 2.2. создание условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и др).

МКУК «Ольский краеведческий музей», МКУ «Районный краеведческий музей», МБУ «Централизованная библиотечная система», МКУ «Северо-Звенская централизованная библиотечная система», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области, МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа» организовать работу по повышению комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг: