Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «АРКТИКА»
Дальневосточного отделения Российской академии наук
(НИЦ «Арктика» ДВО РАН)

УДК 316.4

№ госрегистрации

ОТЧЕТ

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

(Заключительный отчет)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

НИЦ «Арктика» ДВО РАН

Е. А. Луговая

«15» сентября 2025 г.

Магадан 2025

Отчёт 22 с., 1 ч., 8 табл., 1 рис., 0 источников, 0 прил.

МАГАДАН, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

Объектом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году являются тринадцать учреждений культуры на территории Магаданской области.

Цель данного исследования состоит в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе учреждений культуры, определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждениях культуры, комфортности условий предоставления услуг, их доступности для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников учреждений и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформированы результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

Оглавление

Введение *4*

Методологический раздел *6*

Процедурный раздел *7*

Выводы *22*

Введение

В соответствии с договором по заказу министерства культуры и туризма Магаданской области в марте-сентябре 2025 г. специалистами НИЦ «Арктика» ДВО РАН была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры, осуществляющих свою деятельность на территории Магаданской области.

Среди них:

– ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»;

– МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»;

– МКУК «Ольский краеведческий музей»;

– МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск);

– МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»;

– МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»;

– МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»;

– МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман;

– МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»;

– МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области;

– МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»;

– МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»;

– МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система».

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования. Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль, играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам

информации о качестве условий оказания услуг такими учреждениями, а также в целях повышения эффективности их деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 во исполнение статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об организациях культуры, а также создание и поддержание механизма обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких учреждений подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества условий предоставляемых услуг учреждениями культуры обусловила общую проблему данного исследования.

Методологический раздел

Цель и задачи исследования

Цель настоящего исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг тринадцатью учреждениями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Магаданской области.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение значений показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры, определяемых путем анализа информации, размещенной на их официальных сайтах и информационных стендах в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

2) получение значений показателей, характеризующих качество условий оказания услуг учреждениями культуры, определяемых путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об учреждении культуры;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников учреждения;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

Объект и предмет исследования

Объект исследования – тринадцать учреждений культуры, осуществляющих свою деятельность на территории Магаданской области.

Предметом исследования выступило мнение получателей услуг учреждений культуры с оценкой параметров, определенных задачами данного исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте учреждений в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях учреждений и их филиалов, а также условия оказания услуг учреждениями.

Процедурный раздел

Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) *Метод очного индивидуального анкетирования (в том числе личный опрос)* – письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с бланком анкеты: читает вопросы, обдумывает их и собственноручно отмечает выбранные им варианты ответов (либо опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету).

Под респондентами в данном исследовании понимаются потребители услуг учреждений культуры Магаданской области 18 лет и старше.

2) *Метод заочного индивидуального анкетирования* – электронная форма опроса получателей услуг путем заполнения формы анкеты на официальном сайте оцениваемого учреждения.

3) *Контент-анализ* содержания официальных сайтов учреждений на предмет наличия сведений в соответствии с параметрами, определенными задачами данного исследования.

4) *Контрольная закупка* – обращение в учреждение посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

5) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждений, а также о наличии оборудования для обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг учреждений культуры за 2024 год.

Количество опрошенных получателей услуг составило:

Таблица 1.

Наименование учреждения	Количество респондентов (чел.)
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	501
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	520
МКУК «Ольский краеведческий музей»	0
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	106
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	117
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	181
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	150
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	170
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	147
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области	149
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	153
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	150
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	146

Общее количество опрошенных получателей услуг в учреждениях культуры Магаданской области составило 2490 чел.

Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение – 100 баллов по каждому из общих ее критериев.

В таблицах представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица 2.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» (проценты / баллы)	Показатель 1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» (проценты / баллы)	Показатель 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Значение критерия 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» (баллы)
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	100 / 30	100 / 30	99 / 39,6	99,6
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	100 / 30	100 / 30	99 / 39,6	99,6
МКУК «Ольский краеведческий музей»	73,3 / 22	75 / 22,5	Данные не предоставлены	44,5
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	90 / 27	60 / 18	94 / 37,6	82,6
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	50 / 15	60 / 18	100 / 40	73
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	90 / 27	100 / 30	97 / 38,8	95,8
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	95 / 28,5	100 / 30	100 / 40	98,5
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	75 / 22,5	90 / 27	87 / 34,8	84,3
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	35 / 10,5	90 / 27	99 / 39,6	77,1
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	80 / 24	100 / 30	100 / 40	94

система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области				
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	90 / 27	60 / 18	95 / 38	83
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	50 / 15	60 / 18	99 / 39,6	72,6
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	100 / 30	60 / 18	100 / 40	88

Таблица 3.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (балл)	Показатель 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Значение критерия 2. «Комфортность условий предоставления услуг» (балл)
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**
МКУК «Ольский краеведческий музей»	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**0**
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	40 / 20	93 / 46,5	66,5
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	80 / 40	90 / 45	85
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	100 / 50	98 / 49	99
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	80 / 40	99 / 49,5	89,5
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	80 / 40	91 / 45,5	85,5
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	80 / 40	98 / 49	89
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области	80 / 40	99 / 49,5	89,5
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	80 / 40	100 / 50	90
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	80 / 40	99 / 49,5	89,5
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	80 / 40	90 / 45	85

Таблица 4.

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (%/балл)	Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (%/балл)	Показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг» (%/ баллы))	Значение критерия 3. «Доступность услуг для инвалидов» (балл)
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	60 / 18	80 / 32	100 / 30	80
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	60 / 18	80 / 32	86 / 25,8	75,8
МКУК «Ольский краеведческий музей»	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**0**
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	0 / 0	40 / 16	50 / 15	31
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	0 / 0	40 / 16	80 / 24	40
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	40 / 12	60 / 24	100 / 30	66
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	20 / 6	60 / 24	100 / 30	60
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	0 / 0	60 / 24	100 / 30	54
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	20 / 6	60 / 24	100 / 30	60
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области	40 / 12	60 / 24	100 / 30	66
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	0 / 0	60 / 24	86 / 25,8	49,8
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	0 / 0	60 / 24	100 / 30	54
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	0 / 0	40 / 16	100 / 30	46

Таблица 5.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатель 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Показатель 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Значение критерия 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» (балл)
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**
МКУК «Ольский краеведческий музей»	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**0**
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	97 / 38,8	97 / 38,8	93 / 18,6	96,2
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	94 / 37,6	93 / 37,2	90 / 18	92,8
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	99 / 39,6	99 / 39,6	100 / 20	99,2
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	100 / 40	100 / 40	100 / 20	100
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	98 / 39,2	97 / 38,8	90 / 18	96
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	100 / 40	100 / 40	100 / 20	100
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области	100 / 40	100 / 40	100 / 20	100

МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	100 / 40	100 / 40	100 / 20	100
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	100 / 40	99 / 39,6	100 / 20	99,6
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	94 / 37,6	99 / 39,6	100 / 20	97,2

Таблица 6.

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатель 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Показатель 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (проценты / баллы))»	Значение критерия 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (балл)
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**	**не применяется**
МКУК «Ольский краеведческий музей»	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**Данные не предоставлены**	**0**
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	96 / 28,8	94 / 18,8	97 / 48,5	96,1
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	91 / 27,3	91 / 18,2	94 / 47	92,5
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	98,4 / 29,4	98 / 19,6	100 / 50	99
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	100 / 30	99 / 19,8	100 / 50	99,8
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	98 / 29,4	91 / 18,2	96 / 48	95,6
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	100 / 30	100 / 20	100 / 50	100
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского	100 / 30	100 / 20	100 / 50	100

муниципального округа Магаданской области				
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	100 / 30	100 / 20	100 / 50	100
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	100 / 30	96 / 19,2	100 / 50	99,2
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	93 / 27,9	98 / 19,6	95 / 47,5	95

Таблица 7.

Значение показателей независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование учреждения	К [1] «Открытость и доступность информации об организации культуры»	К [2] «Комфортность условий предоставления услуг»	К [3] «Доступность услуг для инвалидов»	К [4] «Доброжелательность, вежливость работников организации»	К [5] «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Σ	S
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	99,6	**не применяется**	80	**не применяется**	**не применяется**	179,6	89,8
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	99,6	**не применяется**	75,8	**не применяется**	**не применяется**	175,7	87,7
МКУК «Ольский краеведческий музей»	44,5	0	0	0	0	44,5	8,9
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	82,6	66,5	31	96,2	96,1	372,4	74,48
МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»	73	85	40	92,8	92,5	383,3	76,66
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	95,8	99	66	99,2	99	459	91,8
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	98,5	89,5	60	100	99,8	447,8	89,56
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	84,3	85,5	54	96	95,6	415,4	83,08
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»	77,1	89	60	100	100	426,1	85,22
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского	94	89,5	66	100	100	449,5	89,9

муниципального округа Магаданской области							
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	83	90	49,8	100	100	422,8	84,56
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	72,6	89,5	54	99,6	99,2	414,9	82,98
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	88	85	46	97,2	95	411,2	82,24

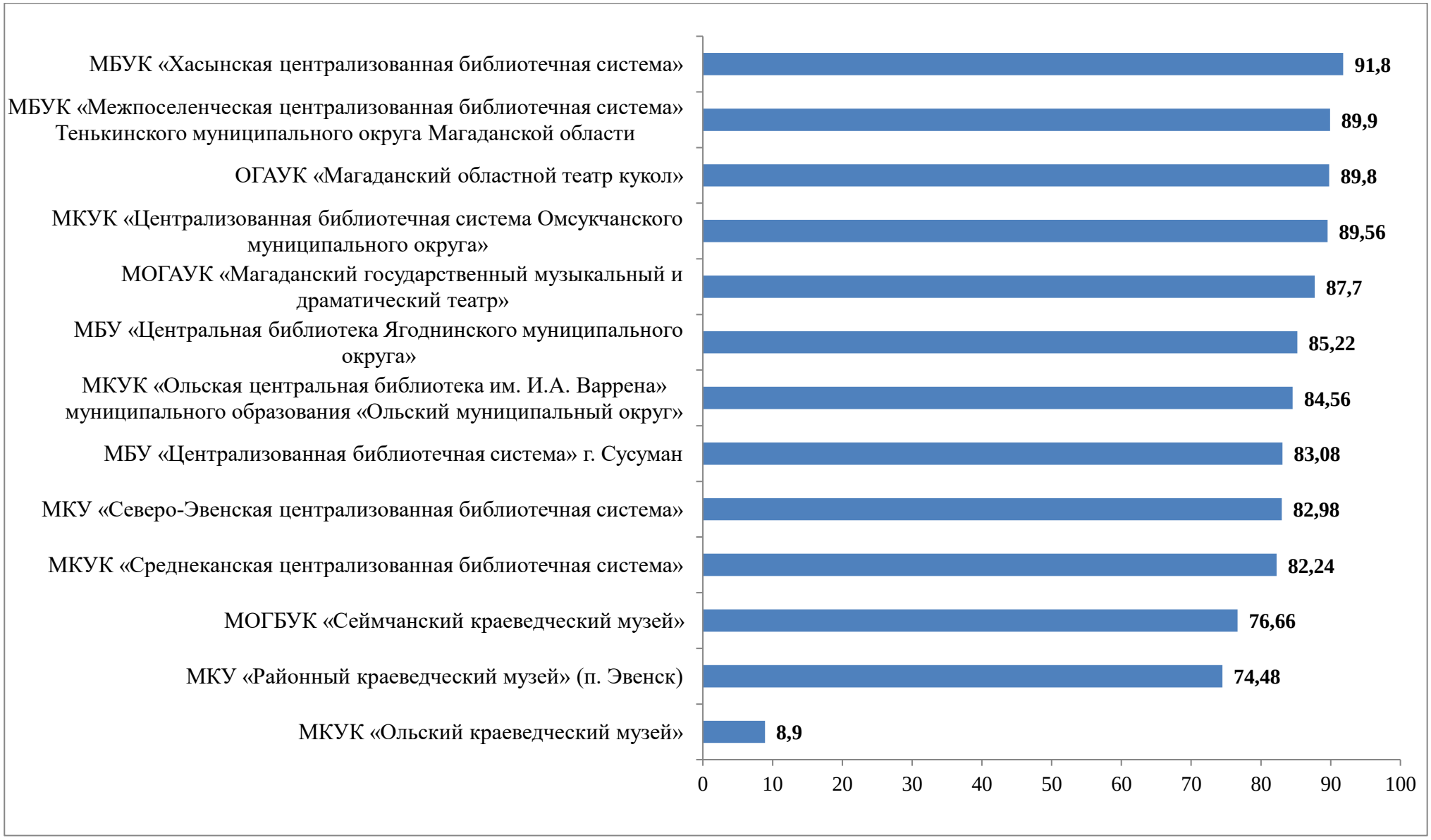

Рис. 1. Итоговые результаты независимой оценки качества

В рамках изучения мнения получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области, респондентами были высказаны предложения по улучшению условий оказания услуг оцениваемыми учреждениями, которые представлены в таблице:

Таблица 8.

Наименование учреждения	***Предложения/замечания***
МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)	1. Увеличить выставочную площадь - 1 2. Увеличить заработную плату – 2 3. Выделить новое помещение – 1 4. Провести ремонт – 6 5. Установить пандусы - 2
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»	1. Увеличить время работы библиотеки с 10-00 2. Установить пандус 3. Благоустройство территории - 2
МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман	1. Создать клуб по интересам - 1 2. Установить зоны для чтения - 4 3. Улучшить скорость интернета – 3 4. Больше закупать художественной литературы, журналов – 10 5. Оказывать услуги по ламинированию – 1 6. Проводить тематические месячные мероприятия, литературные конкурсы – 2 7. Установить пандус – 2 8. Облагородить территорию возле библиотеки - 1
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области	1. Добавить освещения – 1 2. Сделать пандус на крыльце с перилами - 1
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»	1. Организовать выдачу журналов по рукоделию, вязанию на дом - 1 2. Больше новых книг – 6 3. Необходимо сделать ремонт – 1 4. Организовать интернет для читателей – 3 5. Сделать ремонт помещений - 1

Выводы

Результат независимой оценки качества является интегральным показателем, отражающим как объективные стороны и условия процесса оказания услуг, так и удовлетворенность потребителя данными услугами. Проблемы с каким-либо одним из компонентов или невозможность его реализации приводит к общему снижению итоговых баллов независимой оценки качества.

Традиционно наиболее сложной для любой организации в Магаданской области является оценка доступности среды для лиц с ограниченными возможностями и их удовлетворенность в связи с проблемами доступности получения услуг такими лицами, что обусловлено устаревшей инфраструктурой учреждений. К сожалению, по данным критериям оценки качества у большинства организаций нельзя отметить прогресса по сравнению с предыдущим обследованием.

Системной проблемой в рамках показателя 2.1 является недоступность питьевой воды посетителям учреждений культуры, что является одной из основных причин снижения баллов по критерию 2.

В ходе независимой оценки качества большинство организаций комплексно набрали высокий уровень баллов, близкий к максимально возможному при исследовании мнения пользователей. Исключением стал МКУК «Ольский краеведческий музей», данные о деятельности которого в ходе независимой оценки качества удалось получить только из открытых источников, что отражено в результатах оценки качества.

Приложение 1. Уровень поисковой доступности информационных объектов

МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский муниципальный округ»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks},$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	28

Нет раздела НОК
Дистанционные способы: телефон, электронная почта

МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского муниципального округа»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks},$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	4,5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	28,5

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, обратная связь (анкета НОК старая)

МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z_{iks},) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	2
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	30

Есть отчет о результатах деятельности в целом.

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи

МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks,}$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	3
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0
			ВСЕГО	30	22

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи

МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского муниципального округа Магаданской области

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks,}$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	3
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	2
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	24

Отсутствует раздел НОК

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи, консультант сайта

МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z_{iks},) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	3
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks},$) в баллах	ФАКТ
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	26

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи, анкета НОК

МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks,}$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	3
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0,5
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0
		ВСЕГО		30	14,5

Отсутствуют ФИО зав филиалов

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи

МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского муниципального округа»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks,}$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	3
		7	Режим, график работы организации культуры	2	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0,5
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности ($Z_{iks},$) в баллах	ФАКТ
		ВСЕГО	30	15,5

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи

МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z_{iks},) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	2
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	30

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, анкета на сайте, форма для подачи электронного обращения

МОГБУК «Сеймчанский краеведческий музей»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks},$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	1
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	0
		10	План по улучшению качества работы организации	1	0
			ВСЕГО	30	14

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи

МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks},$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	0
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	27

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма обратной связи

ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks,}$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	2
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	2
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	30

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения

МКУК «Ольский краеведческий музей»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности ($Z_{iks,}$) в баллах	ФАКТ
1.1. (s_1)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	2	2
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	2	2
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	5	5
		7	Режим, график работы организации культуры	2	2
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 (s_2)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	2	0
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
		7	Информация о планируемых мероприятиях	1	0
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	2	2
		10	План по улучшению качества работы организации	1	1
			ВСЕГО	30	22

Дистанционные способы: телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения