

СОГЛАСОВАНО:

_____ Л.А. Горлачева
Министр культуры и туризма
Магаданской области

УТВЕРЖДАЮ:

_____ И.К. Шевченко
Начальник отдела культуры
администрации
Тенькинского городского
округа

«__» _____ 2019 г.

«__» _____ 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
1. Отсутствие информации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Своевременное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте библиотеки 2. Анонс мероприятий на сайте «PRO.Культура.РФ»	Постоянно	Библиограф ЦБС – Алексеева Н. - Главный библиограф ЦБС Мустафаева Е.Ю.		
2. Отсутствие Wi-Fi	1. Беспроводное интернет-подключение для пользователей, доступ к НЭБ в рамках реализации национального проекта «Культура»	Сентябрь - октябрь	Директор Минчук М.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. График работы	Утвердить график обслуживания:	09 января 2020 г.	Директор Минчук		

учреждения составлен в неудобное для посетителей время	вторник- пятница с 10ч. 45м. до 20ч. 00м. суббота – воскресенье с 9ч. 00м. до 16ч. 15м. понедельник – выходной		М.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Здание не оборудовано для лиц с ограниченными возможностями	Приобретение и установка пандуса, тактильных табличек в рамках реализации национального проекта «Культура». Внедрение электронных сервисов для лиц с ограниченными возможностями	до сентября 2020 г. Октябрь	Директор Минчук М.М. Библиотекарь ЦБ - Битюцкая О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Отсутствие доброжелательности у работников 2. Отсутствие работников на рабочем месте во время получения услуги	Административный контроль	Весь период	Директор Минчук М.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Недостаток новой литературы	В рамках реализации национального проекта «Культура» обеспечить пополнение фонда новыми изданиями	до сентября 2020 г.	Вед. библиотекарь сектора комплектования Молчанова С. А.		
2. Недостаточное количество литературных вечеров	Организация литературных вечеров	не реже одного раза в месяц	Вед. библиотекарь Тутаева Х. А. Б.		
3. Отсутствует зона ожидания	Оборудовать зону ожидания в холле 1 и 2 этажа здания в рамках реализации национального проекта «Культура»	до октября 2020 г.	Директор Минчук М.М.		